

Информация об условиях оказания  
Управляющей организацией ООО «МонАрх-Сервис» услуги «Содержание консьержной  
службы» к общему собранию собственников помещений, проводимого в период  
с 17.06.2025 г. по 15.11.2025 г.

Адрес: г. Москва, ул. Мантулинская, д. 9, корп. 1; д. 9, корп. 2; д. 9, корп. 3; д. 9, корп. 4; д. 9, корп. 5; и д. 9, корп. 6.

Услуга «Содержание консьержной службы» (далее - «Услуга») включает в себя следующие условия,

1. Услуга предоставляется ежедневно, в каждый подъезд многоквартирного дома.
2. Для посетителей ведется журнал посетителей.
3. Ведется журнал заявок и обращений в диспетчерскую службу
4. Обязанности консьержа:
  - 4.1. обеспечивает комплекс мероприятий, регламентирующих пропускной режим;
  - 4.2. выполняет поэтажный обход, проверяет состояние целостности замков дверей выхода на крышу, а также проверяет кабины лифта и этажи на предмет выявления нарушений или неисправностей;
  - 4.3. ведет постоянное визуальное наблюдение за общим имуществом в многоквартирном доме, а также за системами видеонаблюдения и пожаротушения;
  - 4.4. хранит вверенные ключи от помещений (МОП);
  - 4.5. в случае обнаружения признаков возгорания, аварий техногенного характера, своевременно вызывает специальные службы, незамедлительно нажимает кнопку противопожарной сигнализации сообщает в управляющую организацию (круглосуточную диспетчерскую службу). Открывает все эвакуационные выходы, оказывает помощь при эвакуации;
  - 4.6. в случае возникновения криминальной ситуации в многоквартирном доме или совершения противоправных действий со стороны посетителей сообщает управляющей организации или старшему смены службы охраны (при наличии);
  - 4.7. при обнаружении посторонних предметов незамедлительно сообщает в управляющую организацию или старшему смены охраны (при наличии) для установки оцепления. Не допускает к постороннему предмету людей;
  - 4.8. максимально оперативно и своевременно отвечает на запросы жильцов и реагирует на их просьбы в пределах своих функциональных обязанностей,
  - 4.9. незамедлительно информирует управляющую организацию или старшего смены (при наличии) о случаях любой агитационной деятельности и распространения печатных материалов, о подозрительных людях и предметах, а также любого иного неадекватного поведения;
  - 4.10. бережно относиться к материально-техническому оснащению своего рабочего места.

Консьерж обязан сохранять строгую конфиденциальность полученной в связи с исполнением своих обязанностей информации о жильцах, составе их семей, распорядке дня и т.д.

Условия оказания Услуги также могут быть определены в договоре, заключенном с подрядной организацией.

Управляющая организация  
ООО «МонАрх-Сервис»  
06.06.2025г.

 /И.Б. Браславский/