



УТВЕРЖДАЮ:
ВРИО Генерального директора
ООО «МонАрх-Сервис»
И.Н. Никонов

«01» марта 2023г.

Положение (политика) об обработке и защите персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

- **оператор персональных данных (Оператор)** - ООО «МонАрх-Сервис» (ИНН 7714951692, ОГРН 5147746350065, место нахождения: 125284, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 31А, стр. 1), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных;

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **сайт** - интернет сайт, принадлежащий Оператору;
- **cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

- **мобильное приложение** – приложение управляющей компании для мобильных платформ (iOS, Android), предназначенное для общения с жителями. С его помощью жители узнают информация об управляющей компании, её новости, получают услуги, оплачивают счета, просматривают и передают показания приборов учета.

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных, описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных у Оператора.

1.4. Настоящее Положение распространяется на всех работников Оператора (включая работников по трудовым договорам и работников, работающих на основании иных договоров). Требования Положения также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Оператором.

1.5. Настоящее Положение разработано с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договоров по предоставлению услуг (выполнению работ) и иных договоров, одной из сторон которых является субъект персональных данных.

1.7. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности Оператора.

1.8. Оператор осуществляет неавтоматизированную и автоматизированную обработку персональных данных.

1.9. Оператор на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу. Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

1.10. Во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации настоящее Положение публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора.

2. Принципы и цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе принципов:

– обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

– объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов персональных данных, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

– при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Оператором принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

2.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится Оператором с целью исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Оператором хозяйственной деятельности, а также в целях исполнения иных обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1. Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных:

3.1.1. В отношении субъектов персональных данных, являющихся работниками Оператора: фамилия имя, отчество, дата рождения, год рождения, месяц рождения, пол, возраст, место рождения, паспортные данные, адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания, номер телефона (домашний, мобильный), адрес электронной почты, профессия, сведения документов об образовании, квалификации и профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации и переквалификации, сведения о специальности, сведения о трудовом и общем стаже, сведения о предыдущих местах работы, семейное положение, наличие детей, сведения о составе семьи, документы воинского учета, сведения страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), сведения ИНН, биометрические данные (фотография), сведения медицинских полисов, сведения об актах гражданского состояния (брак, рождение и усыновление детей), социальное положение, имущественное положение, доходы, а также иные сведения, обработка которых предусмотрена трудовым законодательством и заключаемым с работником договором.

3.1.2. В отношении субъектов персональных данных, являющихся собственниками (пользователями) жилых/нежилых помещений и (или) потребляющих коммунальные услуги: фамилия имя, отчество, дата и год рождения, пол, возраст, место рождения, гражданство, паспортные данные, адрес регистрации по месту жительства и (или) адрес фактического проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о зарегистрированном праве собственности на помещение в ЕГРН, а равно об иных правах на пользование помещением, сведения о площади помещения, количестве проживающих и/или зарегистрированных, сведения об оплате и задолженности согласно лицевому счету, ИНН, СНИЛС, биометрические данные.

3.1.3. В отношении субъектов персональных данных (физические лица), с которыми у Оператора заключены договоры гражданско-правового характера: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, номер контактного телефона, адрес электронной почты, другие сведения, предусмотренные договором с субъектом персональных данных (контрагентом).

3.1.4. В отношении субъектов персональных данных, которые являются пользователями Мобильного приложения, принадлежащего Оператору: фамилия имя, отчество, дата и год рождения, пол, возраст, адрес регистрации по месту жительства и (или) адрес фактического проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, сведения о зарегистрированном праве собственности на помещение в ЕГРН, а равно об иных правах на пользование помещением, сведения о площади помещения, количестве проживающих и/или зарегистрированных, сведения об оплате и задолженности согласно лицевому счету.

3.2. При использовании субъектами персональных данных Сайта и Мобильного приложения Оператора, Оператор обрабатывает данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных через Интернет включая (но не ограничиваясь): IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, данные Cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа.

3.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов,

религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Порядок работы с персональными данными субъектов персональных данных у Оператора регламентирован действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Оператора и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

4.2. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств с субъектом персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае получения Оператором персональных данных из общедоступных источников, а также из ЕГРН, согласие субъекта персональных данных не требуется.

4.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов персональных данных.

4.6. Срок обработки персональных данных субъектов персональных данных, указанных в п.3.1.1 Положения, составляет не более 30 дней с момента утраты оснований обработки.

4.7. Срок обработки персональных данных субъектов персональных данных, указанных в п.3.1.2 и п.3.1.4 Положения, составляет весь период действия договора и пять лет с момента его прекращения.

4.8. Срок обработки персональных данных субъектов персональных данных, указанных в п.3.1.3 Положения, определяется в соответствии с правилами организации государственного архивного дела, но не менее пяти лет. Исчисление срока ведется с 1 января года, следующего за годом, в котором документы были закончены делопроизводством (п. 1 ст. 29 Федерального закона от 06.12.2011г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», п. 2 ст. 21.1 Федерального закона от 22.10.2004г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»).

4.9. Персональные данные субъектов персональных данных на бумажных носителях хранятся в служебных помещениях Оператора в условиях, исключающих ознакомление с ними лиц, не имеющих допуска к работе с персональными данными субъекта персональных данных.

4.10. Хранение материальных носителей персональных данных осуществляется раздельно для каждой категории субъектов персональных данных.

4.11. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

4.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных

5.1. При обработке персональных данных субъектов персональных данных Оператором применяются организационные и технические меры, необходимые для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними, которыми являются в частности (но не ограничиваясь):

5.1.1. Соблюдение порядка получения, учета и хранения персональных данных субъектов персональных данных;

5.1.2. Назначение ответственного за обработку персональных данных субъектов персональных данных;

5.1.3. Определение перечня работников, имеющих доступ к персональным данным субъектов персональных данных;

5.1.4. Осуществление антивирусного контроля и иных мер от вредоносного программно-математического воздействия;

5.1.5. Применение средств резервного копирования и восстановления информации;

5.1.6. Обновление программного обеспечения при наличии исправлений безопасности от производителей;

5.1.7. Осуществление шифрования при передаче персональных данных в сети Интернет;

5.1.8. Принятие мер, связанных с допуском только надлежащих лиц в местах установки технических средств;

5.1.9. Применение технических средств охраны помещений, в которых расположены технические средства информационных систем персональных данных, и мест хранения материальных носителей персональных данных.

5.2. Документы, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, хранятся в помещениях Оператора, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

5.3. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные субъектов персональных данных, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным субъектов персональных данных;

- системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным субъектов персональных данных.

6. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные

6.1. При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении запроса Оператор безвозмездно предоставляет в установленные законодательством Российской Федерации сроки данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключая предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

6.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо на основании договоров с Оператором, заключенных в связи с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3. При передаче персональных данных субъектов персональных данных Оператор и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

– не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и/или здоровью субъекта персональных данных, а также в случаях, установленных федеральным законодательством Российской Федерации;

– предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством Российской Федерации;

– не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);

– ведут учет передачи персональных данных субъектов персональных данных по поступившим Оператору запросам субъектов персональных данных.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные и снимает блокирование персональных данных.

8. Конфиденциальность персональных данных субъектов персональных данных

8.1. Сведения о персональных данных субъектов персональных данных являются конфиденциальными.

8.2. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случае обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

9. Уничтожение персональных данных при достижении целей их обработки

9.1. Уничтожение (обезличивание) персональных данных субъекта персональных данных производится в следующих случаях:

9.1.1. по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий тридцати дней с момента достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных (его представителем, нанимателем);

9.1.2. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или правомерного отзыва персональных данных субъектом персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления такого случая;

9.1.3. в случае истечения срока хранения персональным данным, определяемого в соответствии с законодательством Российской Федерации и организационно-распорядительными документами Оператора;

9.1.4. в случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, органов прокуратуры или решения суда.

9.2. Носители, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, уничтожаются комиссией по уничтожению персональных данных, утвержденной приказом Оператора (далее - Комиссия).

9.3. Комиссия производит отбор бумажных и машиночитаемых носителей персональных данных, подлежащих уничтожению, с указанием оснований для уничтожения.

9.4. При уничтожении персональных данных Комиссией составляется акт.

9.5. Уничтожение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в следующем порядке:

- уничтожение персональных данных, содержащихся на бумажных носителях, осуществляется путем измельчения на мелкие части (в т.ч. может использоваться шредер), исключающие возможность последующего восстановления информации;

- уничтожение персональных данных, содержащихся на машиночитаемых носителях, осуществляется путем нанесения им неустранимого физического повреждения, исключающего возможность их использования, а также восстановления данных. Вышеуказанное достигается путем деформирования, нарушения единой целостности носителя;

- подлежащие уничтожению файлы с персональными данными, расположенные на жестком диске, удаляются средствами операционной системы компьютера с последующим «очищением корзины».

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем Оператора.

10.2. Настоящее Положение подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, внутренних документов Оператора в области защиты персональных данных.

10.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, нормы Положения, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

10.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

10.6. Оператор может издавать иные локальные акты, уточняющие отдельные принципы обработки персональных данных.